



## **RMKPS – Requirements Management: A Key to Project Success**

### **Zarządzanie wymaganiami: klucz do sukcesu projektu**

**Requirement management process - is it the foundation of every project?**

**Duration: 3 days**

**PDU (Professional Development Units): 22,5**

Każdy przyzna, że wymagania są fundamentem projektu, a mimo to liczba projektów kończących się niepowodzeniem z powodu niewłaściwego opracowywania i zarządzania wymaganiami jest zatrważająca. W trakcie realizacji projektu dochodzi często do zjawiska określanego jako rozrost zakresu, wynikającego z niezdolności do ciągłego zarządzania zmianami. Potrzeby klienta często są sprzeczne z potrzebami sponsora projektu. W jaki sposób, zatem, ma sobie z tym poradzić kierownik projektu?

Kurs *Zarządzanie wymaganiami* pozwala kierownikowi projektu wyjść poza podstawowe zagadnienia związane z procesem zarządzania wymaganiami na każdym etapie realizacji projektu. Uczestnicy poznają najnowsze rozwiązania stosowane w ramach zarządzania wymaganiami oraz zalecany kształt tego procesu, w tym również właściwy dobór narzędzi i technik w określonych typach przedsięwzięć. Omawiane są techniki oceny pozwalające na weryfikację wymagań na początkowych etapach cyklu życia projektu, co pozwala uniknąć kosztownego ciągu poprawek. Jednak nawet najlepszy proces zarządzania wymaganiami nie gwarantuje powodzenia ze względu na konflikty, jaki mogą pojawiać się pomiędzy ważnymi interesariuszami projektu. Dlatego uczestnicy mają możliwość praktycznego doskonalenia metod skutecznego zarządzania relacjami oraz prowadzenia negocjacji pozwalających osiągnąć porozumienie w sprawie wymagań funkcjonalnych.

Doświadczeni kierownicy projektu mający podstawową wiedzę na temat zarządzania wymaganiami, mogą ją zastosować w zintegrowanym, pełnym praktycznych ćwiczeń przykładzie przerabianym w trakcie kursu. Uczestnicy, realizujący projekty we wszystkich branżach, począwszy od budownictwa, poprzez tworzenie nowych produktów, a skończywszy na technologiach informatycznych będą mogli wykorzystać poznane narzędzia i techniki od razu po powrocie do swych projektów.

**Uwaga!** Przed przystąpieniem do kursu uczestnicy powinni posiadać podstawową wiedzę o procesach zarządzania projektami i umiejętność określania, analizowania oraz formułowania wymagań.

#### **Szkolenie uczy, w jaki sposób:**

- Stosować procesy związane z zarządzaniem wymaganiami na każdym etapie cyklu życia projektu
- Wykorzystywać właściwe techniki oceny w celu weryfikacji i zdobywania aprobaty dla wymagań spełniających określone cele firmy
- Określać formalne i nieformalne techniki pozwalające zarządzać relacjami z klientem w ramach procesu zarządzania wymaganiami
- Wdrażać proces zarządzania zmianami umożliwiający kontrolę zmian zakresu projektu.

#### **Tematyka kursu**

- 1. Właściwości wymagań powodujące występowanie problemów w projekcie**
- 2. Proces zarządzania wymaganiami projektu**
  - a. Cykl życia kierowania projektem oraz cykl życia zarządzania wymaganiami
  - b. Etapy procesu zarządzania wymaganiami



## **RMKPS – Requirements Management: A Key to Project Success**

### **Zarządzanie wymaganiami: klucz do sukcesu projektu**

**Requirement management process - is it the foundation of every project?**

- c. Stałe i zmienne wymagania
- d. Normy organizacyjne
- 3. Ocena interesariuszy**
  - a. Identyfikacja i klasyfikacja
  - b. Zarządzanie relacjami
  - c. Plan komunikacji
  - d. Czynniki ryzyka
- 4. Identyfikacja wymagań**
  - a. Przeprowadzenie analizy interesariuszy
  - b. Rozpoznanie ryzyka i określenie strategii łagodzenia
- 5. Kluczowe czynniki sukcesu**
  - a. Macierz identyfikowalności
  - b. Globalna analiza wymagań
  - c. Plan testowania
  - d. Standardy zarządzania wymaganiami
- 6. Formułowanie wymagań**
  - a. Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne
  - b. Wymagania globalne
  - c. Ustalenie różnych punktów widzenia
  - d. Narzędzia i techniki
  - e. Standardy dokumentowania
- 7. Ocena i zatwierdzenie**
  - a. Wybór narzędzi i technik
  - b. Ocena wymagań/ prototypu
  - c. Ocena ryzyka
  - d. Dokumentacja planu bazowego
  - e. Przeglądy wewnętrzne i zewnętrzne
- 8. Zarządzanie zmianami**
  - a. Procedury oceny potrzeb projektu
  - b. Określenie kryteriów kontroli zmian
  - c. Wybór narzędzi i technik
  - d. Kryteria sukcesu
- 9. Weryfikacja rezultatów projektu**
  - a. Kryteria akceptacyjne
  - b. Wyniki testów projektu
- 10. Procedury zamknięcia**

#### **Obszary wiedzy *PMBOK® Guide*:**

- Zarządzanie zakresem projektu
- Zarządzanie jakością w projekcie
- Zarządzanie ryzykiem w projekcie
- Zarządzanie komunikacją w projekcie