



MCP – Managing Complex Projects **Zarządzanie projektami złożonymi**

Dodaj sobie pewności w obliczu najbardziej złożonego przedsięwzięcia

Czas trwania: 3 dni

PDUs (Professional Development Units): 22,5

Któż z nas nie miał okazji zmierzyć z projektem, który sprawiał wrażenie zbyt złożonego? Już próba określenia wielu zmiennych, które trzeba uwzględnić w procesach zarządzania po to by ustalić zależności pomiędzy nimi i wynikające stąd problemy może okazać się ponad siły. W jaki sposób, zatem, można określić rzeczywistą złożoność projektu, prawidłowo zinterpretować wszystkie istotne zmienne i przejść do tworzenia planu zapewniającego odpowiedni dla pomyślnej realizacji projektu poziom kontroli i elastyczności?

Zarządzanie projektami złożonymi wymaga zupełnie nowych sposobów myślenia – nowej metodyki stosowania znanych technik i narzędzi zarządzania projektami. Kurs *Zarządzanie projektami złożonymi* przedstawia metodykę oceniania złożoności projektu oraz stosowania najlepszych metod i technik umożliwiających skuteczną jego realizację.

Szkolenie uczy wykorzystywania wskaźnika złożoności projektów oraz modelu zarządzania projektami złożonymi – jedynych w swoim rodzaju narzędzi stworzonych przez ESI. Pomagają one zwiększać skuteczność kontroli złożoności projektu. Wskaźnik złożoności wykorzystuje się jako narzędzie oceny pozwalające ustalić rzeczywisty poziom złożoności projektu. Stanowi to pierwszy krok do opracowania planu kierowania projektem. Model zarządzania dostarcza cennych informacji na temat zmiennych decydujących o złożoności projektu. Pozwala on wykorzystać znane narzędzia na nowe sposoby jednocześnie ograniczając złożoność projektu oraz przekształcając pozostałe elementy złożoności projektu w czynniki działające na naszą korzyść.

Sercem kursu jest wieloczęściowy, zintegrowany przykład pozwalający sprawdzić w praktyce umiejętność określania rzeczywistego stopnia złożoności projektu, przekształcania złożoności w czynnik wspierający nasze działania oraz umożliwiający zarządzanie zespołem w zupełnie odmienny niż do tej pory sposób. Wśród narzędzi dołączonych do kursu znajduje się szablon wskaźnika złożoności ESI. Odpowiedź na pytania składające się na wskaźnik złożoności umożliwia automatyczne wyliczenie poziomu złożoności projektu oraz skonstruowanie porównania atutów i słabości naszego projektu względem dziewięciu obszarów wiedzy wydzielonych w *PMBOK® Guide*. Kurs ten powinien zainteresować wszystkich doświadczonych kierowników projektu, poszukujących metod zarządzania projektami, które wydają się niemożliwe do realizacji.

Uwaga! Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które posiadają doświadczenie w zarządzaniu projektami oraz znają narzędzia i techniki prowadzenia projektów.

Szkolenie uczy, w jaki sposób:

- Stosować teorię złożoności w zarządzaniu projektami
- Wykorzystywać stworzony przez ESI wskaźnik złożoności projektów w celu oceniania poziomu złożoności danego przedsięwzięcia
- Tworzyć innowacyjną strukturę umożliwiającą zarządzanie złożonością projektu za pomocą stworzonego przez ESI modelu zarządzania projektami złożonymi
- Wybierać konkretne metody oraz techniki przywództwa w celu zwiększenia szans pomyślnej realizacji projekt

Tematyka kursu

- 1. Wprowadzenie do zarządzania projektami złożonymi**
 - a. Podstawy teorii złożoności**



MCP – Managing Complex Projects **Zarządzanie projektami złożonymi**

Dodaj sobie pewności w obliczu najbardziej złożonego przedsięwzięcia

- Złożoność
- Samoorganizacja
- Dynamika nieliniowa
- Systemy otwarte/zamknięte
- b. Metody i techniki przywództwa**
 - Kompetencje
 - Zachowania
 - Przywództwo w kontekście złożoności
- 2. Wskaźnik złożoności projektu ESI**
 - a.** Metodyka wskaźnika złożoności
 - b.** Czynniki złożoności projektu
 - c.** Stosowanie wskaźnika
- 3. Model zarządzania projektami złożonymi ESI**
 - a.** Wiedza o złożoności
 - b.** Komunikacja
 - c.** Przywództwo
 - d.** Zarządzanie projektami
- 4. Projektowanie w projektach złożonych**
 - a.** Uwarunkowania początkowe
 - b.** Planowanie pod kątem złożoności
 - c.** Proces pojawiania się i samoorganizacji
 - d.** Narzędzia planowania
 - e.** Analiza ryzyka i planowanie reakcji
 - f.** Zarządzanie zmianami
 - g.** Struktura podejmowania decyzji
- 5. Przywództwo w projektach złożonych**
 - a.** Opracowywanie innowacyjnej struktury będącej podstawą planu kierowania projektem
 - b.** Usprawnianie realizacji oraz kontroli kierowania projektem przez pryzmat jego złożoności
 - c.** Wybór odpowiednich narzędzi i technik
- 6. Wykorzystanie w praktyce**
 - a.** Podsumowanie zdobytej wiedzy
 - b.** Jak wykorzystać wiedzę w przyszłości

Obszary wiedzy *PMBOK® Guide*:

- Zarządzanie integracją projektu
- Zarządzanie zakresem projektu
- Zarządzanie jakością w projekcie
- Zarządzanie czasem w projekcie
- Zarządzanie kosztami projektu
- Zarządzanie ryzykiem w projekcie
- Zarządzanie zasobami ludzkimi w projekcie
- Zarządzanie zamówieniami w projekcie
- Zarządzanie komunikacją w projekcie