



# Analiza i projektowanie procesów biznesowych



Zarządzanie projektami

## PROGRAM

### Dzień 1

10:30 – 13:00

13:00 – Obiad

14:00 – 18:30

- Zdefiniowanie analizy, projektowania i odnowy procesów biznesowych
- Odnowa i projektowanie procesów biznesowych z perspektywy prowadzonej działalności Z
- Zarządzanie procesami jako strategia działania firmy
- Przyspieszanie zmian w organizacji i kierowanie zmianami

### Dzień 2

09:00 – 13:00

13:00 – Obiad

14:00 – 17:00

- Analiza działania procesu: mapa stanu obecnego
- Odnowa i projektowanie procesów: mapa stanu docelowego

### Dzień 3

09:00 – 13:00

13:00 – Obiad

14:00 – 17:00

- Informowanie o nowym procesie
- Pokonywanie oporu przed zmianami
- Podsumowanie
- **Egzamin**



MT&DC