

Regulamin księgarni internetowej firmy MT&DC

Regulamin określa szczegółowe zasady korzystania oraz dokonywania zakupów w księgarni internetowej mtdc.pl

Przed dokonaniem zakupu prosimy o zapoznanie się z jego treścią.

1. Właścicielem księgarni internetowej, dostępnej pod adresem www.mtdc.pl jest firma Management Training & Development Center, zwaną dalej MT&DC, z siedzibą przy ul. Sobieskiego 8/44, 02-957 Warszawa, posiadającą numer NIP: 521-30-19-888, działającą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 0000092109.

2. MT&DC prowadzi sprzedaż książek za pośrednictwem sieci Internet, zamówienia można także składać telefonicznie. Dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej MT&DC w sekcji **kontakt** (bezpośredni link: http://www.mtdc.pl/inne_kontakt.xml)

3. Aby zakupić wybrane książki należy:

- Wybrać z listy zamówione produkty
- wypełnić formularz zamówienia podając adres dostawy oraz dane do faktury
- zatwierdzić formularz zamówienia

4. Wysłanie wypełnionego formularza skutkuje przyjęciem zamówienia, o czym Klient jest informowany e-mailem. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:

- w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze po wysłaniu e-maila o realizacji zamówienia
- w przypadku płatności przelewem w momencie zaksięgowania wpłaty

5. Umowę zakupu może zawrzeć osoba pełnoletnia, natomiast osoby niepełnoletnie - jedynie za wiedzą i pełnym nadzorem prawnego opiekuna.

6. Dane osobowe Klienta podane w formularzu zamówienia podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem.

Dane osobowe Klienta są wykorzystywane do realizacji zamówienia oraz działań marketingowych prowadzonych przez MT&DC, nigdy nie udostępniamy ani nie sprzedajemy danych innym podmiotom.

7. Klient wypełniając i zatwierdzając formularz zamówienia wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, potwierdza jego znajomość oraz wyraża zgodę na realizację transakcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

8. Do zamówienia jest dołączona faktura VAT wystawiona na podstawie danych zawartych w formularzu zamówienia. Brak w formularzu zamówienia informacji z danymi do faktury skutkuje wysłaniem zamówienia bez faktury VAT.

9. Klient może anulować zamówienie pod numerem telefonu: (22) 894-70-50 bądź e-mailem info@mtdc.pl. Anulowaniu nie podlega zamówienie, które zostało już wysłane do Klienta.

10. Ceny towaru podane są w PLN i są cenami brutto. W momencie złożenia zamówienia ceny stają się wiążące. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen towarów występujących w ofercie, wprowadzania nowych towarów oraz modyfikacji istniejących, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.

11. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki, niezależne od wartości zamówienia oraz wybranej formy płatności.

O ile Klient nie wskaże inaczej, książki wysyłane są Poczta Polska za zaliczeniem pocztowym.

12. Przy zamawianym towarze o terminie realizacji wybranej pozycji Klient informowany jest e-mailem.

W przypadku braku możliwości realizacji całego zamówienia lub jego części Klient jest o tym fakcie informowany emailem, w przypadku dokonania przedpłaty, Sprzedawca dokonuje przelewu zwrotnego w terminie 7 dni roboczych w kwocie równej wartości części niezrealizowanego zamówienia.

13. Klient ma do wyboru następujące formy płatności za zakupiony towar:

- za pobraniem (płatne przy odbiorze listonoszowi, na poczcie lub kurierowi)
- płatność przelewem na podstawie wystawionej faktury
- płatność gotówką w przypadku odbioru osobistego w biurze MT&DC

14. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 (Dz.U.Nr.22 poz.271) "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny". Klient zakupujący towar w naszym sklepie może z niego zrezygnować bez podania przyczyn, w ciągu 10 dni. Jest to możliwe tylko wtedy kiedy zakupiony towar nie był używany, kopiowany i nie uległ zniszczeniu.

Książki zwracane powinny być kompletne tj. z wszelkimi załączonymi dodatkami. Książki lub płyty audio, które zostały rozfoliowane nie podlegają zwrotowi. Zwrotom nie podlegają produkty sprowadzane na indywidualne zamówienie Klienta (w tym wszystkie produkty oznaczone jako: "Produkt w języku angielskim" lub "Książka w języku angielskim").

Towar zwracany należy przesłać listem poleconym wraz z przesłaną fakturą. Zapewniamy zwrot kosztów równowartości ceny towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 7 dni roboczych

przelewem bankowym na konto podane przez Klienta. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych za pobraniem. Zwrotowi nie podlega koszt dostawy i odesłania towaru.

15. Reklamacje. Jeżeli Klient po otrzymaniu towaru znajdzie wady techniczne bądź uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien go odesłać przesyłką pocztową na adres firmy:

MT&DC
ul. Klarnecistów 3
02-875 Warszawa

Z towarem wadliwym Klient odsyła otrzymaną fakturę VAT. Koszty poniesione przez Klienta związane z odesłaniem wadliwego towaru, MT&DC zwróci po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji – najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny pełnowartościowy, jeżeli będzie to niemożliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu wydawniczego), MT&DC zwróci Klientowi równowartość ceny zakupionego towaru.

16. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy zakupu jest sąd właściwy dla siedziby wykonawcy usługi.

17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

18. Firma MT&DC zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.