



# Analiza i projektowanie procesów biznesowych

## PROGRAM

Poniedziałek

9:00-13:00

Wprowadzenie  
Zdefiniowanie analizy, projektowania i odnowy procesów biznesowych  
Odnowa i projektowanie procesów biznesowych z perspektywy prowadzonej działalności

13:00

Lunch

14:00-17:00

Zarządzanie procesami jako strategia działania firmy  
Przyspieszanie zmian w organizacji I kierowanie zmianami

Wtorek

9:00-13:00

Analiza działania procesu: mapa stanu obecnego

13:00

Lunch

14:00-17:00

Analiza działania procesu: mapa stanu obecnego (*ciąg dalszy*)  
Odnowa i projektowanie procesów: mapa stanu docelowego

Środa

9:00-13:00

Informowanie o nowym procesie  
Pokonywanie oporu przed zmianami

13:00

Lunch

14:00-17:00

Pokonywanie oporu przed zmianami (*ciąg dalszy*)  
Podsumowanie.  
**Egzamin.**